

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN BANKETBAKKERIJ NORA B.V.

Artikel 1 – Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen en overeenkomsten met onze klanten. Onder klant wordt verstaan iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of samenwerkingsverband die goederen of diensten van ons afneemt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.2 Deze voorwaarden gelden ook voor toekomstige leveringen of diensten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 Individuele overeenkomsten tussen partijen gaan voor op deze voorwaarden. Deze voorwaarden vullen de individuele overeenkomst aan voor zover daarin geen afwijkende bepalingen zijn opgenomen.

1.4 Algemene voorwaarden van de klant zijn alleen van toepassing indien wij deze uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard. Ons zwijgen geldt niet als aanvaarding.

1.5 Wijzigingen of aanvullingen op de overeenkomst zijn alleen geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen. Onder 'schriftelijk' wordt in deze voorwaarden mede verstaan elektronische communicatie zoals e-mail of berichten via een elektronische bestelomgeving, voor zover de identiteit van de afzender en de integriteit van de inhoud voldoende vaststaan.

Artikel 2 – Totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Onze aanbiedingen, prijslijsten en catalogi zijn vrijblijvend, tenzij in een individuele offerte uitdrukkelijk een bindende geldigheidsduur is vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand door onze schriftelijke orderbevestiging of doordat wij aanvangen met de productie dan wel levering van de bestelde goederen. Levertermijnen en leverdata behoeven onze uitdrukkelijke bevestiging en gaan op zijn vroegst in op het moment dat wij alle voor de uitvoering benodigde gegevens, documenten en eventuele aanbetalingen hebben ontvangen. Wij behouden ons het recht voor om een reeds bevestigde bestelling te weigeren of vooruitbetaling te verlangen, indien de klant betalingsachterstanden heeft jegens ons of indien een door ons uitgevoerde kredietwaardigheidsbeoordeling aanleiding geeft tot twijfel over de betalingscapaciteit van de klant.

2.3 De klant is verplicht de in artikel 2.2 genoemde informatie, gegevens, documenten en eventuele aanbetalingen tijdig, volledig en kosteloos aan ons te verstrekken. Tevens moet de klant alle handelingen die binnen zijn verantwoordelijkheid of invloedssfeer vallen tijdig verrichten, zodat wij onze verplichtingen correct kunnen nakomen.

Artikel 3 – Productspecificaties en kwaliteit

3.1 Tenzij anders overeengekomen, worden de goederen en diensten geleverd volgens de in Nederland geldende wet- en regelgeving en gebruikelijke kwaliteitsnormen.

3.2 Afwijkingen binnen de voor de branche gebruikelijke toleranties ten aanzien van kwaliteit, afmetingen, gewicht, kleur en uitvoering zijn toegestaan en vormen geen tekortkoming.

3.3 De met de klant overeengekomen productspecificaties bepalen uitsluitend welke eigenschappen wij moeten leveren. Andere eigenschappen of de geschiktheid voor een door de klant beoogde toepassing maken alleen deel uit van de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Wij zijn gerechtigd productspecificaties aan te passen indien dit wettelijk vereist is. Indien een dergelijke aanpassing wezenlijke invloed heeft op de kwaliteit of het overeengekomen gebruik, treden partijen in overleg over een passende oplossing.

3.4 Eigenschappen van monsters of proefstukken maken alleen deel uit van de overeenkomst indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen. Dit geldt ook voor door ons ter goedkeuring aan de klant voorgelegde monsters. Afwijkingen van het geleverde ten opzichte van een monster of proefstuk zijn toegestaan, mits deze geen wezenlijke invloed hebben op het normale gebruik of de overeengekomen specificaties.

3.5 Verwijzingen naar normen, technische gegevens, beschrijvingen of afbeeldingen in aanbiedingen, brochures, online informatie of reclame zijn indicatief, tenzij deze uitdrukkelijk in de orderbevestiging zijn opgenomen. Specifieke productgegevens zoals ingrediënten, allergenen, houdbaarheid en wettelijk verplichte informatie zijn bindend indien vermeld op het product, de verpakking of in de productspecificatie. Alle opgegeven waarden gelden als richtwaarden. Afwijkingen kunnen optreden door normale productie- en materiaalvariëaties binnen de grenzen van artikel 3.2.

3.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verstrekken wij gebruiksaanwijzingen en productinformatie in het Nederlands of Engels. Informatie, toelichtingen en adviezen over onze goederen en diensten zijn gebaseerd op praktijkervaring en worden met de gebruikelijke zorg gegeven. Zij vormen echter geen garantie of overeengekomen eigenschap. Vermelde waarden zijn gemiddelde waarden. Een garantie geldt uitsluitend indien en voor zover wij een specifieke eigenschap uitdrukkelijk schriftelijk als garantie hebben toegezegd.

3.7 De klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het controleren of de door ons geleverde goederen en diensten geschikt zijn voor het door hem beoogde gebruik, ook met betrekking tot import, douane en toelating. Wij zijn alleen tot advisering gehouden indien dit uitdrukkelijk schriftelijk en afzonderlijk is overeengekomen.

3.8 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, zijn wij niet aansprakelijk voor gebreken of achteruitgang van de producten als gevolg van onoordeelkundig of onbevoegd opslaan, hanteren, verpakken, verwerken of anderszins wijzigen of behandelen van de producten door of namens de klant.

3.9 Wij garanderen dat de producten bij aflevering voldoen aan de minimumeisen zoals overeengekomen in de productspecificaties. Wijzigingen aan de producten door of namens de klant na aflevering (waaronder mede, echter niet uitsluitend, begrepen de wijzigingen genoemd in artikel 3.8) leiden tot verval van de garantie, tenzij wij voorafgaand aan de wijziging uitdrukkelijk schriftelijke toestemming hebben verleend.

Artikel 4 – Levering en transport

4.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geschiedt de levering naar onze keuze hetzij vanuit ons bedrijf te Maastricht (FCA volgens Incoterms® 2020 danwel de dan geldende versie), hetzij geleverd op een met de klant expliciet overeengekomen locatie (FCA volgens Incoterms® 2020 danwel de dan geldende versie).

4.2 Indien wij het transport verzorgen, kiezen wij transportweg en -middel, tenzij anders overeengekomen. Redelijke wensen van de klant worden zoveel mogelijk in acht genomen. Eventuele extra kosten door wensen of omstandigheden van de klant, inclusief extra transport- en verzekeringskosten, komen voor rekening van de klant, ook indien franco levering is overeengekomen.

4.3 Wordt de verzending, acceptatie of afname vertraagd door toedoen van de klant, dan worden de goederen voor rekening en risico van de klant opgeslagen. In dat geval geldt de kennisgeving van verzend- of leveringsgereedheid als het moment van levering.

4.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, worden onze goederen geleverd op Euro-pallets klasse B (EPAL), voorzien van GS1-transportlabels. Palettenruil bij levering is inbegrepen, waarbij wordt uitgegaan van een verblijf bij de ontvanger van 2 uur.

4.5 Bij het laden, lossen en/of retour van goederen is de klant verplicht ons personeel en/of de door ons ingeschakelde dienstverleners te assisteren, voor zover dit technisch en logistiek redelijkerwijs mogelijk is.

4.6 De door ons opgegeven levertermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen. Levertermijnen beginnen te lopen vanaf het moment dat wij alle voor de uitvoering van de bestelling benodigde gegevens, documenten en aanbetalingen hebben ontvangen.

4.7 Indien geen specifieke leverdatum is overeengekomen, geschiedt de levering zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, rekening houdend met onze productie- en leveringscapaciteit.

4.8 Overeengekomen levertermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding van een overeengekomen levertermijn dient de klant ons schriftelijk in gebreke te stellen en alsnog een redelijke termijn van minimaal zeven (7) kalenderdagen te gunnen voor levering.

4.9 Wij zijn gerechtigd de bestelling in meerdere gedeelten te leveren, mits de deelleveringen bruikbaar zijn voor het contractuele doel en de levering van de resterende goederen gewaarborgd blijft. Eventuele extra kosten of inspanningen voor de klant komen alleen voor onze rekening indien dit uitdrukkelijk schriftelijk met ons is overeengekomen.

4.10 Wij zijn gerechtigd om tot vijf procent (5%) meer of minder te leveren dan de overeengekomen hoeveelheid. Dergelijke afwijkingen gelden als levering conform de overeenkomst.

4.11 Indien de levering of prestatie wordt vertraagd door omstandigheden die de klant toerekenbaar zijn of redelijkerwijs voor diens risico dienen te komen, zijn wij gerechtigd de uitvoering op te schorten totdat deze omstandigheden zijn opgeheven of de klant zijn verplichtingen is nagekomen, en de hiermee gepaard gaande kosten op de klant te verhalen.

4.12 Indien de klant de goederen niet tijdig afneemt, zijn wij na schriftelijke aanmaning gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de goederen elders te verkopen. De klant is aansprakelijk voor eventuele schade.

4.13 De verantwoordelijkheid voor transportschade en -verlies wordt bepaald door de overeengekomen Incoterm. Op verzoek en voor rekening van de klant kunnen wij een transportverzekering afsluiten.

4.14 Bij afroeporders voor private label-goederen zijn wij gerechtigd de benodigde materialen voor de volledige order aan te schaffen en de totale bestelhoeveelheid direct te produceren of in te kopen. Na plaatsing van de order kan met wijzigingsverzoeken van de klant alleen rekening worden gehouden indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

4.15 Bij alle afroeporders dient de klant de volledige bestelhoeveelheid binnen één (1) jaar na totstandkoming van de overeenkomst af te nemen, tenzij schriftelijk andere afspraken gelden. Worden afroepopdrachten niet volledig binnen een jaar geplaatst, dan kunnen wij de klant schriftelijk aanmanen en een aanvullende termijn van veertien (14) kalenderdagen stellen. Blijft de afroep uit, dan moet de afname binnen vier (4) weken plaatsvinden. Bij uitblijven behouden wij ons het recht voor de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel te ontbinden of schade en gemaakte kosten te verhalen.

4.16 Indien de klant een afroep of leverinstructie verstrekt met een kortere termijn dan twee (2) werkdagen, zijn wij gerechtigd de levering alsnog binnen een termijn van minimaal twee (2) werkdagen uit te voeren.

Artikel 5 – Prijzen

5.1 Alle prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, in euro's en exclusief btw. De in de prijs inbegrepen kosten worden bepaald door de overeengekomen Incoterm. Belastingen, douanerechten en andere heffingen ter bestemming zijn voor rekening van de klant.

5.2 Diensten die geen onderdeel uitmaken van de overeengekomen levering worden uitgevoerd tegen onze actuele tarieven voor dergelijke diensten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

5.3 Wij zijn gerechtigd de prijs aan te passen bij substantiële stijgingen van grondstoffen-, productie-, loon-, energie- of transportkosten die niet door ons redelijkerwijs kunnen worden opgevangen, mits er ten minste drie (3) maanden ligt tussen contractsluiting en geplande levering. Tevens zijn wij gerechtigd de prijs aan te passen indien door of vanwege de overheid nieuwe of verhoogde heffingen, belastingen, invoer- of uitvoerrechten, accijnzen, verpakkingsheffingen of andere publiekrechtelijke lasten worden opgelegd die direct of indirect van invloed zijn op de kostprijs van de te leveren goederen of de uitvoering van de overeenkomst. De klant wordt minimaal dertig (30) dagen vooraf schriftelijk geïnformeerd. Indien de prijs met vijftien procent (15%) of meer stijgt ten opzichte van de oorspronkelijke prijs, heeft de klant het recht het nog niet uitgevoerde deel van de overeenkomst te ontbinden. Dit recht moet binnen veertien (14) dagen na kennisgeving van de prijsverhoging schriftelijk worden uitgeoefend.

Artikel 6 – Betalingsvoorwaarden

6.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de koopprijs verschuldigd binnen veertien (14) kalenderdagen na factuurdatum.

6.2 Voor de tijdigheid van de betaling is de datum van bijschrijving op onze bankrekening bepalend. Betalingen dienen volledig en vrij van kosten te geschieden.

6.3 Wij zijn gerechtigd tussentijdse facturen te verzenden in overeenstemming met de voortgang van de orderverwerking en/of termijnenbetalingen te verlangen die corresponderen met de voortgang van de verwerking.

6.4 Betalingen dienen te geschieden door middel van bankoverschrijving op de volgende bankrekening:

Rabobank

IBAN: NL69 RABO 0137 2005 60 (voor betalingen in EUR, USD en AUD)

SWIFT/BIC: RABONL2U

Rekeninghouder: Banketbakkerij Nora B.V.

Andere betalingsmethoden zijn alleen toegestaan indien wij hiervoor vooraf schriftelijke toestemming hebben verleend.

6.5 Betalingen met bevrijdende werking kunnen uitsluitend worden gedaan op de hiervoor vermelde bankrekening. Wijzigingen in onze bankgegevens zullen wij uitsluitend schriftelijk en via onze officiële communicatiekanalen kenbaar maken.

6.6 Wij wijzen erop dat fraude waarbij betalingsinstructies of bankgegevens worden gewijzigd via e-mail of andere elektronische berichten een bekend verschijnsel is. Verzoeken tot betaling op een andere dan de hiervoor vermelde bankrekening, alsmede facturen met afwijkende bankgegevens, dienen als verdacht te worden beschouwd. De klant wordt verzocht bij elke betaling te verifiëren dat zowel het IBAN als de tenaamstelling overeenkomen met de hiervoor vermelde bankgegevens.

6.7 Betalingen die worden gedaan op basis van frauduleuze of vervalste betalingsinstructies komen voor rekening en risico van de klant.

6.8 Indien de klant betalingsvoorwaarden niet nakomt, of omstandigheden twijfel aan de kredietwaardigheid rechtvaardigen, zijn wij, onverminderd andere wettelijke rechten, gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomst op te schorten en vooruitbetaling of passende zekerheden te verlangen. Worden deze zekerheden niet binnen een redelijke termijn gesteld, dan kunnen wij van het contract terugtreden voor het nog niet vervulde deel. De klant is verplicht alle daaruit voortvloeiende schade aan ons te vergoeden.

6.9 De klant mag alleen verrekenen, zijn betalingsverplichting opschorten of een retentierecht uitoefenen indien zijn vordering op ons onbetwist is of onherroepelijk door de rechter is vastgesteld. Een retentierecht kan uitsluitend worden uitgeoefend voor vorderingen uit dezelfde overeenkomst.

6.10 Ontvangen betalingen worden eerst toegerekend aan openstaande kosten, vervolgens aan verschuldigde rente en daarna aan de hoofdsom. Afwijkende instructies van de klant bij betaling binden ons niet.

6.11 Bij verzuim is de klant de wettelijke handelsrente verschuldigd conform artikel 6:119a BW, tenzij een hogere rente contractueel is overeengekomen. Het recht op vergoeding van hogere schade blijft onverminderd bestaan.

6.12 Indien de klant in gebreke blijft met betaling, worden alle openstaande betalingsverplichtingen jegens ons onmiddellijk opeisbaar, ongeacht eventuele uitstel- of termijnafspraken. Tevens vervallen alle voor de betreffende betaling verleende kortingen of prijsverminderingen.

6.13 Indien wij geldelijke prestaties aan de klant hebben toegezegd, zoals reclamebijdragen of marketingvergoedingen, betalen wij deze pas uit na ontvangst van een correcte factuur van de klant. Indien de vergoeding afhankelijk is van prestaties van de klant, kunnen wij de uitbetaling opschorten of terugvorderen indien de klant zijn verplichtingen niet nakomt.

ARTIKEL 7 – EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 Wij behouden ons het eigendom voor van alle door ons geleverde goederen totdat alle openstaande vorderingen uit de betreffende zakelijke rechtsverhouding met de klant volledig zijn voldaan.

7.2 De klant moet de geleverde goederen onder eigendomsvoorbehoud zorgvuldig behandelen en voldoende verzekeren, met name tegen brand en diefstal. Op ons verzoek verleent de klant alle medewerking die nodig is om onze eigendomsrechten te handhaven.

7.3 Het is de klant toegestaan de geleverde goederen onder eigendomsvoorbehoud in het normale handelsverkeer door te verkopen. De klant draagt hierbij alle vorderingen, inclusief zekerheden en bijkomende rechten, die uit deze doorverkoop voortvloeien bij voorbaat aan ons over en verleent op ons verzoek alle medewerking om deze overdracht te effectueren. Andere beschikkingen, zoals verpanding of het vestigen van zekerheidsrechten, zijn niet toegestaan. Het recht tot doorverkoop vervalt onmiddellijk als de klant zijn betalingsverplichtingen niet nakomt.

7.4 De klant blijft gerechtigd de aan ons overgedragen vorderingen te innen totdat wij dit recht intrekken. Op ons verzoek verstrekt de klant onmiddellijk alle benodigde informatie en documenten en informeert indien nodig zijn afnemers over de overdracht.

7.5 Bij niet-nakoming van contractuele verplichtingen, zoals niet-tijdige betaling, zijn wij gerechtigd de geleverde goederen onder eigendomsvoorbehoud terug te nemen. De klant is verplicht deze onmiddellijk uit te leveren. Wij zijn gerechtigd de voorraad te controleren tijdens kantooruren. Wij zijn tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn.

7.6 Bij leveringen aan klanten buiten Nederland moet de klant alle noodzakelijke handelingen verrichten om ons eigendomsvoorbehoud of andere rechten te beschermen. De klant draagt de kosten en houdt ons schriftelijk op de hoogte. Indien lokaal eigendomsvoorbehoud niet is toegestaan, zijn wij gerechtigd levering op te schorten totdat de klant andere passende zekerheden heeft verstrekt.

7.7 De klant is verplicht ons onmiddellijk schriftelijk te informeren over beslaglegging of andere inmenging door derden in de geleverde goederen of de aan ons gecedeerde vorderingen. De klant is aansprakelijk voor verliezen die hierdoor voor ons ontstaan indien de derde de kosten niet vergoedt.

7.8 Bij faillissement, surseance van betaling of vergelijkbare insolventieprocedure van de klant vervalt het recht tot doorverkoop onmiddellijk. Wij zijn gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en de geleverde goederen die nog onder eigendomsvoorbehoud staan terug te nemen. De klant of diens curator is verplicht hieraan volledige medewerking te verlenen. Bij tekortkoming van de klant in de nakoming van zijn verplichtingen, waaronder niet-tijdige betaling, zijn wij eveneens gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en de goederen terug te nemen.

Artikel 8 – Non-conformiteit

8.1 De klant dient de goederen bij ontvangst te controleren op type, hoeveelheid en zichtbare beschadigingen. Transportschade of tekorten dienen direct bij ontvangst te worden gemeld en op het afleveringsdocument te worden genoteerd.

8.2 Afwijkingen in soort en hoeveelheid alsmede zichtbare gebreken dienen door de klant onverwijld, doch uiterlijk binnen twee (2) werkdagen na aflevering, schriftelijk aan ons te worden gemeld. Verborgene gebreken, waaronder kwaliteitsafwijkingen, dienen onverwijld nadat deze zijn ontdekt dan wel redelijkerwijs hadden dienen te worden ontdekt, doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen, schriftelijk te worden gemeld. Bij niet-tijdige melding vervalt het recht van de klant zich op non-conformiteit te beroepen.

8.3 Op ons verzoek dient de klant de betwiste goederen ter controle aan ons beschikbaar te stellen om het bestaan van het gebrek vast te stellen.

8.4 Indien de klant de goederen heeft verwerkt of doorverkocht voordat een gebrek redelijkerwijs ontdekt kon worden, blijft het recht op een beroep op non-conformiteit bestaan. De klant dient wel aan te tonen dat het gebrek reeds bij levering aanwezig was.

8.5 Aanspraken wegens non-conformiteit die tijdig overeenkomstig artikel 8.2 zijn gemeld, vervallen zes (6) maanden nadat de non-conformiteit is ontdekt of redelijkerwijs had dienen te worden ontdekt, doch uiterlijk twaalf (12) maanden na levering.

Artikel 9 – Intellectuele eigendomsrechten en geheimhouding

9.1 De klant verkrijgt uitsluitend het recht om de geleverde goederen conform de overeenkomst te gebruiken. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder auteursrechten, merken, handelsnamen en recepten, blijven bij ons.

9.2 Alle door ons verstrekte documenten, monsters, afbeeldingen, tekeningen en gegevens (hierna gezamenlijk aan te duiden als “informatie”) blijven ons eigendom en zijn vertrouwelijk behoudens indien het informatie betreft die reeds openbaar is of waarvan redelijkerwijs moet worden aangenomen dat deze niet vertrouwelijk is. De klant dient de informatie op verzoek onverwijld terug te geven of te vernietigen.

9.3 Indien goederen volgens specificaties of instructies van de klant worden geleverd, garandeert de klant dat hierbij geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden. De klant vrijwaart ons tegen alle aanspraken van derden die daarmee verband houden en vergoedt alle schade, inclusief redelijke kosten van rechtsbijstand.

9.4 Vertrouwelijke informatie die wij in het kader van de overeenkomst aan de klant verstrekken, mag uitsluitend voor de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt. Vertrouwelijke informatie omvat onder meer productkenmerken, recepten, nieuwe producten, marketing- en promotie-informatie en andere niet-publieke bedrijfsinformatie. Deze informatie blijft ons exclusieve eigendom.

9.5 De klant verplicht zich alle vertrouwelijke informatie zorgvuldig te behandelen en deze niet openbaar te maken of aan derden ter beschikking te stellen zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming, behalve aan medewerkers of derden voor wie kennisneming bij de uitvoering van het contract noodzakelijk is en die eveneens tot geheimhouding zijn verplicht, dan wel voor zover openbaarmaking wettelijk verplicht is.

9.6 De geheimhoudingsverplichting geldt voor onbepaalde tijd en blijft van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

ARTIKEL 10 – AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT

10.1 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat onder onze toepasselijke aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet door de verzekeraar wordt gedragen.

10.2 Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens artikel 10.1 plaatsvindt, is onze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de prijs die de klant voor de betreffende levering heeft betaald, met een maximum van € 50.000,00 per schadegeval. Onder schadegeval wordt verstaan alle schade die uit een en dezelfde gebeurtenis of oorzaak voortvloeit.

10.3 Wij zijn niet aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, winstderving, productiestilstand, reputatieschade, schade door overmacht als bedoeld in 10.6, of schade ontstaan doordat de klant onvolledige of onjuiste informatie heeft verstrekt of instructies niet heeft opgevolgd.

10.4 De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden tevens voor onze werknemers en voor derden van wie wij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikmaken.

10.5 Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten onze redelijke invloed die de nakoming tijdelijk of blijvend verhindert, waaronder in ieder geval brand, bedrijfsstoringen, machinestoringen, energie- of grondstoffentekorten, epidemieën of pandemieën, overheidsmaatregelen, transportproblemen en stakingen.

10.6 In geval van overmacht zijn wij niet gehouden tot schadevergoeding en mogen wij de levering opschorten zolang de overmacht voortduurt. Indien de overmacht langer dan veertien (14) kalenderdagen aanhoudt, mogen wij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden zonder gehoudenheid tot schadevergoeding.

10.7 Indien de overmacht langer dan veertien (14) kalenderdagen voortduurt, kan de klant de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde deel ontbinden. Verdere aanspraken van de klant, met name op schadevergoeding, zijn in dat geval uitgesloten.

10.8 Aanspraken op schadevergoeding vervallen indien deze niet binnen zes (6) maanden na ontdekking van de schade, doch uiterlijk twaalf (12) maanden na levering, schriftelijk bij ons zijn ingediend.

10.9 De uitsluitingen en beperkingen gelden niet voor zover schade het gevolg is van opzet of grove schuld van onze directie of leidinggevenden, of voor zover dwingend recht anders voorschrijft, waaronder productaansprakelijkheid conform artikel 6:185 e.v. BW.

ARTIKEL 11 – NALEIVING VAN DE WET EN GEGEVENSBESCHERMING

11.1 Bij de uitvoering van de overeenkomst dienen beide partijen alle toepasselijke wettelijke voorschriften na te leven.

11.2 De klant zal alle wettelijke voorschriften naleven met betrekking tot opslag, transport, aanbidding en doorverkoop van de goederen, inclusief eventuele exportbeperkingen of -verboden.

11.3 Voor zover tijdens de samenwerking persoonsgegevens worden uitgewisseld, verplichten partijen zich tot naleving van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Indien één partij ten behoeve van de andere partij persoonsgegevens verwerkt, wordt een separate verwerkersovereenkomst conform artikel 28 AVG gesloten.

11.4 Voor zover wij de klant toegang verlenen tot onze IT-systemen of digitale platformen, treffen wij passende beveiligingsmaatregelen. Bij beveiligingsincidenten die de systemen of gegevens van de klant kunnen raken, informeren wij de klant hierover zo spoedig mogelijk. Voor zover de klant ons toegang verleent tot zijn IT-systemen, verplicht de klant zich tot het treffen van passende beveiligingsmaatregelen conform de toepasselijke cybersecuritywetgeving. De klant verplicht zich tot zorgvuldig gebruik van de verstrekte toegang, naleving van eventuele gebruiksvoorwaarden en onmiddellijke melding van beveiligingsincidenten.

ARTIKEL 12 – SLOTBEPALINGEN, TOEPASSELIJK RECHT EN FORUMKEUZE

12.1 Wijzigingen en aanvullingen op deze voorwaarden of de overeenkomst dienen schriftelijk te worden overeengekomen.

12.2 De klant mag zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming aan derden overdragen of verpanden. Deze toestemming wordt niet op onredelijke gronden geweigerd bij bedrijfsovernames of interne reorganisaties.

12.3 Op deze verkoopvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag (CISG).

12.4 Alle geschillen voortvloeiend uit of verband houdend met deze verkoopvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten worden bij uitsluiting voorgelegd aan de rechtbank Limburg, locatie Maastricht, Nederland. Wij behouden ons het recht voor om een procedure tegen de klant aanhangig te maken bij de bevoegde rechter van diens woonplaats of vestigingsplaats.

12.5 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. De nietige of vernietigbare bepaling wordt geacht te zijn vervangen door een geldige bepaling die het dichtst in de buurt komt van de strekking van de oorspronkelijke bepaling.