

Beginselverklaring over de bescherming en eerbiediging van de rechten van de mens

1. Inleiding

Banketbakkerij Nora, verder te vernoemen als Nora, is een modern familiebedrijf op de Europese markt voor koekjes. Het is onze missie om kwalitatieve en innoverende koekjes te vervaardigen voor zowel het binnen- als het buitenland. Onze visie is dat Banketbakkerij Nora haar ondernemers- en concurrentiepositie wil consolideren en versterken in een steeds groeiende nationale en internationale markt.

Aangezien ons doel duurzame groei is, is Nora niet enkel geïnteresseerd in de resultaten, maar ook in hoe die resultaten worden bereikt. Wij tolereren geen illegale, oneerlijke praktijken of discriminerend gedrag om onze doelen te bereiken.

Het is een doel van het management van Nora om de mensenrechten en het milieu in de hele waardeketen te respecteren. We zijn ons ervan bewust dat we alleen succesvol kunnen zijn op de lange termijn als de impact van onze bedrijfsactiviteiten in harmonie zijn met mens en milieu. Daarom ondersteunen we de internationaal erkende regels op het gebied van mensenrechten, eerlijke arbeidsomstandigheden en milieubescherming, zowel binnen ons bedrijf als in de toeleveringsketen.

Nora streeft ernaar de toepasselijke wetgeving na te leven. We stemmen ons sociaal en ecologisch verantwoord ondernemingsbestuur af op de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties (VN), mensenrechten van de Verenigde Naties (UNLP) en de internationale fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO).

2. Eisen voor onze zakenpartners en leveranciers

Wij verwachten van onze zakenpartners en (toe)leveranciers dat zij de mensenrechten en arbeidsrechten respecteren en doorvertalen in hun bedrijfsactiviteiten, milieunormen naleven, corruptie voorkomen en deze wettelijk eisen zo goed mogelijk promoten en dit ook verlangen binnen hun toeleveringsketen.

Dit omvat onder andere de volgende criteria:

- Verbod op kinderarbeid, dit in overeenstemming met de bepalingen van de ILO en/of nationale regelgeving.
- Alle vormen van dwangarbeid zijn verboden.
- Arbeid wordt eerlijk beloond, het salaris is ten minste gelijk aan het nationale minimumloon. De werktijden houden rekening met de respectieve nationale wetgeving en zijn gebaseerd op internationale arbeidsnormen.
- De gezondheid en veiligheid op het werk voor werknemers is gewaarborgd en een veilige en schone werkomgeving wordt gegarandeerd.
- Elke werknemer in de toeleveringsketen heeft recht op vrijheid van vereniging en collectieve onderhandelingen.
- Elke vorm van discriminatie wordt niet geaccepteerd.
- Milieu- en klimaatbescherming worden gerespecteerd.

De volledige vereisten zijn terug te vinden in de Supplier Code of Conduct voor leveranciers die op de website is gepubliceerd [Supplier Code of Conduct](#)

3. Risicobeheer

Het management is verantwoordelijk voor de implementatie van deze verklaring. Dit zorgt ervoor dat elke afdeling zich bewust is van de vereisten voor het implementeren van menselijke en milieuzorgplicht maatregelen in de bedrijfsprocessen.

De Business Proces Manager is verantwoordelijk voor de operationele implementatie van deze verklaring. Die fungeert als een onafhankelijk onderdeel van het kwaliteitsmanagement en wordt ondersteund door de afdeling Inkoop en Human Resources. De Business Proces Manager coördineert de bedrijfsbrede activiteiten voor de implementatie van de due diligence verplichtingen: realisatie van de risicoanalyse, organisatie van preventieve en corrigerende maatregelen, documentatie en rapportage.

We voeren een passende risicoanalyse uit om potentiële en werkelijke negatieve gevolgen te identificeren voor mensenrechten en milieuverantwoordelijkheden in ons bedrijf en bij onze directe leveranciers.

Als we over onderbouwde kennis beschikken, nemen we onze indirecte leveranciers waar nodig op in onze risicoanalyse. Als risico's worden onderkend, volgt preventieve en corrigerende maatregelen.

We zijn ons er ook van bewust dat de implementatie van due diligence op het gebied van mensenrechten en milieu binnen Nora en binnen de waardeketen een continu proces is. Nora zet zich in voor de voortdurende evaluatie, verdere ontwikkeling en verbetering van de eigen strategische benaderingen en maatregelen met als doel continue verbetering. Daarom zullen we de risicobeoordeling jaarlijks en ad hoc uitvoeren en rekening houden met de bevindingen uit het klokkenluiderssysteem en de effectiviteit van onze preventieve maatregelen.

4. Risicoanalyse & preventieve maatregelen

Als koekjesproducent voert Nora een uitgebreide risicoanalyses uit met betrekking tot naleving van mensenrechten en milieuplichtingen binnen haar eigen organisatie en bij haar directe leveranciers. Daarbij richten we ons op onze inspanningen om de due diligence-verplichtingen op het gebied van mensenrechten en milieu na te leven bij de directe leveranciers van onze grondstoffen, verpakkingsmaterialen en productiegerelateerde diensten. Dit betekent dat het type en de reikwijdte van de bedrijfsactiviteiten worden meegenomen in het prioriteringsproces.

De complexiteit en reikwijdte van onze internationale toeleveringsketens vereisen het gebruik van technische oplossingen die ons ondersteunen bij het identificeren, verifiëren, wegen en prioriteren van risico's.

Met ons risicoanalysestelsel (Osapiens supplier hub) kunnen we de individuele risico's van elke zakenpartner bepalen. Op basis van de algemene leveranciersinformatie - met name land van herkomst en bedrijfstak - wordt een abstracte risicoanalyse gebaseerd op een groot aantal erkende indices en studies door externe experts voor elke wettelijke positie van de Supply Chain Due Diligence Act (CSDDD). Een meer diepgaande risicobeoordeling wordt uitgevoerd als er een verhoogd risico is op kinder- en/of dwangarbeid of als het algehele risico over alle juridische posities overeenkomstig hoog is.

In het geval van (toe)leveranciers die als hoog risico (toe)leverancier zijn aangemerkt, wordt een risicobeoordeling uitgevoerd op basis van zelfevaluaties van (toe)leveranciers, bewezen certificeringen en onze eigen bevindingen uit bedrijfsprocessen of van zakelijke transacties of controles. We wegen en prioriteren risico's door de verwachte ernst van een mogelijke overtreding en de gevolgen ervan te beoordelen.

We houden ook rekening met onze eigen mogelijke bijdragen aan de oorzaak en de mate van onze invloed om risico's te prioriteren en gerichte actie te ondernemen waar de grootste risico's bestaan. Met behulp van een risicomatrix identificeren we onze behoefte aan actie en initiëren we preventieve en corrigerende maatregelen waar die nodig zijn.

We passen dezelfde methodologie toe bij het onderzoeken van gevallen van onderbouwde kennis.

Eigen bedrijf

In ons eigen bedrijf geldt een interne gedragscode voor alle medewerkers, die de verwachtingen en rechten van onze medewerkers helder en begrijpelijk samenvat.

Alle werknemers worden aangemoedigd en zijn verplicht om overtredingen te melden of om informatie te verstrekken over mogelijke overtredingen. Hiervoor zijn verschillende opties beschikbaar, waaronder de meldregeling (zie punt 5).

Directe en indirecte leveranciers

Naleving van mensenrechten en milieurechten in de waardeketen is erg belangrijk voor ons, omdat onze beslissingen invloed hebben op de omstandigheden waaronder mensen werken. We zijn ons ervan bewust dat, met name in de upstream toeleveringsketen van onze grondstoffen, mensenrechten- en milieurisico's kunnen ontstaan bij indirecte leveranciers. Daarom eisen we van onze directe leveranciers dat ze voldoen aan de eisen van onze Supplier Code of Conduct voor Leveranciers in de toeleveringsketen.

We hebben vastgesteld dat twee van onze belangrijkste grondstoffen kritiek zijn: cacao en palmolie. De grootste risico's werden geïdentificeerd op het gebied van kinder- en dwangarbeid, discriminatie, respect voor vrijheid van vereniging en gezondheid en veiligheid op het werk.

Het grootste deel van onze palmolie komt uit Maleisië, Indonesië en Zuid-Amerika. We zijn al enkele jaren 100% RSPO-gecertificeerd. Onze cacao, die voornamelijk in West-Afrika wordt verbouwd, is ook grotendeels (74%) gecertificeerd (Rainforest Alliance of Fairtrade). Ons doel is om dit aandeel voortdurend te verhogen.

We vertrouwen ook op langdurige, strategische partnerschappen met onze directe leveranciers. Als gevolg daarvan zijn we voortdurend in gesprek over de onderwerpen mensenrechten en milieuzorgvuldigheid en werken we aan meer transparantie in de toeleveringsketen om in de toekomst effectiever te zijn voor de lokale bevolking. We hebben ons ten doel gesteld om ook andere grondstoffen uit risicolanden te betrekken van gecertificeerde teelt en het gecertificeerde aandeel steeds verder te vergroten.

5. Klachtenprocedure

Nora wil graag compliance schendingen elimineren en kan alleen gepaste actie ondernemen als het hiervan op de hoogte is. Nora biedt medewerkers en derden verschillende mogelijkheden om schendingen van compliance te melden of informatie te verstrekken over mogelijke schendingen.

Meldingen kunnen rechtstreeks worden gericht aan onze vertrouwenspersonen binnen Nora of aan een bevoegde autoriteit of het Huis voor Klachtenluiders.

Daarnaast is er een digitaal meldingssysteem opgezet voor onze medewerkers en alle derden. Hier kunnen meertalige, mondelinge of schriftelijke meldingen over schendingen van mensenrechten en milieuverplichtingen worden gedaan. Alle meldingen en informatie, die ook anoniem kunnen worden ingediend, worden vertrouwelijk behandeld door onze 'Functionaris Melding', die onafhankelijk handelt.

De contactgegevens en de link voor het meldingssysteem worden op de website gepubliceerd. Voor meer informatie met betrekking tot de klachtenprocedure verwijzen we graag naar de [MELDREGELING](#).

6. Documentatie en rapportageverplichtingen

De uitvoering van alle due diligence-verplichtingen wordt voortdurend gedocumenteerd. We maken hiervoor gebruik van een gecentraliseerd risicobeheersysteem om alle beschikbare informatie over erkende risico's en de genomen preventieve en corrigerende maatregelen vast te leggen.

We zetten ons ook in voor transparante communicatie over mensenrechten en milieu-uitdagingen. Via onze openbare verslaglegging communiceren we ten minste eenmaal per jaar over erkende risico's, de genomen maatregelen en de geboekte vooruitgang.