



Leverancier Gedragscode

Banketbakkerij Nora BV

Versie 1.0 NL - november 2023

Naam auteur: LS 21-11-2023

Habitatsingel 29, 6229 RC Maastricht

Tel: +31 (0)43 408 34 34

Email: info@nora.nl

Kvk: 14627261

BTW: NL001735743B01

Als verantwoordelijk bedrijf neemt Banketbakkerij Nora haar maatschappelijke verantwoordelijkheid serieus en zet zich in voor de principes van duurzaam en ethisch ondernemen.

Wij verwachten van onze zakenpartners en leveranciers dat zij bij hun zakelijke activiteiten de mensen- en arbeidsrechten respecteren, milieunormen naleven, corruptie voorkomen en deze eisen zo goed als zij kunnen in hun toeleveringsketen bevorderen en eisen. Onze contractuele partners verbinden zich ertoe de principes en vereisten van deze Gedragscode voor Leveranciers na te leven en ook te proberen hun onderaannemers contractueel te verplichten om de normen en voorschriften die in dit document zijn uiteengezet, na te leven.

Naleving van wet- en regelgeving

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij alle toepasselijke wetten, regels en voorschriften naleven en passende maatregelen nemen om de naleving van deze wetten, regels en voorschriften te garanderen.

Deze gedragscode voor leveranciers is met name gebaseerd op nationale wet- en regelgeving, zoals de Supply Chain Due Diligence Act en internationale verdragen zoals de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens van de Verenigde Naties (VN), de Guiding Principles on Business and Human Rights van de Verenigde Naties, de internationale fundamentele arbeidsnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (ILO) en het Global Compact van de Verenigde Naties.

De daarin vervatte beginselen vertegenwoordigen minimumnormen. Naleving van de nationale en andere relevante wet- en regelgeving die van toepassing is in de landen waar de relevante bedrijfsactiviteiten plaatsvinden en van de principes vervat in deze Gedragscode voor Leveranciers is verplicht. Van alle toepasselijke regelgeving is altijd degene die het meest geschikt is om het doel van bescherming te verwezenlijken doorslaggevend.

Respect voor mensenrechten en arbeidsomstandigheden

Verbod op dwangarbeid en slavernij

Elke vorm van dwangarbeid, slavernij, onvrijwillige gevangenisarbeid, mensenhandel of slavernij is verboden. Werknemers moeten de vrijheid hebben om hun werkgever te verlaten, met inachtneming van een redelijke opzegtermijn. Werknemers moeten hun werk of arbeidsrelatie op elk moment kunnen beëindigen. Bovendien mag er geen sprake zijn van onaanvaardbare behandeling van werknemers, zoals psychologische ontberingen, seksuele en persoonlijke intimidatie, vernedering of uitbuiting. Veiligheidstroepen mogen niet worden ingezet of ingezet als personen tijdens hun inzet op onmenselijke of vernederende wijze worden behandeld of gewond raken of als de vrijheid van vereniging wordt aangetast.

Verbod op kinderarbeid

Kinderarbeid in de zin van de ILO en andere VN-verdragen en/of toepasselijk nationaal recht is niet toegestaan. De minimumleeftijd voor de tewerkstelling van minderjarigen mag niet lager zijn dan de geldende leerplichtleeftijd en moet minimaal 15 jaar zijn, tenzij vrijstellingsvoorwaarden van de ILO van toepassing zijn.

Het recht van kinderen op onderwijs moet worden gerespecteerd. Kinderen en jongeren onder de 18 jaar mogen niet 's nachts of onder gevaarlijke omstandigheden werken.

Eerlijke verloning

Een passend loon moet op tijd, regelmatig en volledig worden betaald. Het passende loon is minimaal het minimumloon dat is vastgelegd in de toepasselijke wetgeving en moet voldoen aan de toepasselijke wetgeving van de standplaats. Inhoudingen op het loon als disciplinaire maatregel zijn niet toegestaan. Andere inhoudingen op het loon die niet uitdrukkelijk zijn toegestaan of voorgeschreven door de toepasselijke wetgeving vereisen de uitdrukkelijke toestemming van de betrokken werknemer.

De leverancier moet ervoor zorgen dat alle medewerkers duidelijke, gedetailleerde en regelmatige schriftelijke informatie ontvangen over de samenstelling van hun beloning.

Eerlijke werktijden

De werktijden moeten voldoen aan de toepasselijke wetten en industriënormen. Overwerk is alleen toegestaan als het op collectief overeengekomen en/of vrijwillige basis wordt gewerkt, niet langer duurt dan twaalf uur per week en de medewerker na zes aaneengesloten werkdagen minimaal één vrije dag krijgt. De normale wekelijkse arbeidstijd mag niet meer bedragen dan 48 uur. Overwerk moet worden beloond met een overwerkvergoeding.

Vrijheid van vereniging

Zonder uitzondering hebben werknemers het recht om een vakbond naar eigen keuze te organiseren en op te richten, en om collectief te onderhandelen. Werknemersvertegenwoordigers mogen niet worden gediscrimineerd en moeten altijd de mogelijkheid hebben om hun representatieve functies op de werkplek te vervullen.

In gevallen waarin de vrijheid van vereniging en het recht op collectieve onderhandelingen door de wet worden beperkt, moeten alternatieve mogelijkheden voor onafhankelijke en vrije vereniging van werknemers met het oog op collectieve onderhandelingen worden geboden.

Werknemersvertegenwoordigers moeten vrije toegang krijgen tot de werkplekken van hun collega's om ervoor te zorgen dat zij hun rechten op wettige en vreedzame wijze kunnen uitoefenen.

Verbod op discriminatie

Discriminatie, d.w.z. ongerechtvaardigde ongelijke behandeling van werknemers op basis van ras, kaste, nationaliteit, religie, leeftijd, handicap, geslacht, burgerlijke staat, seksuele geaardheid, lidmaatschap van een vakbond of politieke overtuiging, is niet toegestaan. Het discriminatieverbod is uitdrukkelijk ook van toepassing op beslissingen over de aanwerving, beloning, toelating tot opleidingen, promotie, beëindiging van het dienstverband of pensionering van werknemers.

De persoonlijke waardigheid, privacy en persoonlijke rechten van elk individu moeten worden gerespecteerd. Werknemers moeten worden beschermd tegen discriminatie door andere werknemers of derden.

Gezondheid en veiligheid op het werk

De leverancier is verantwoordelijk voor een veilige en gezonde werkomgeving. De leverancier is verplicht de nodige voorzorgsmaatregelen te nemen tegen ongevallen en schade aan de gezondheid die zich in verband met de activiteit kunnen voordoen, door passende arbeidsveiligheidssystemen op te zetten en toe te passen.

Er moeten passende maatregelen worden genomen om overmatige lichamelijke of geestelijke vermoeidheid te voorkomen. Bovendien moeten werknemers regelmatig worden geïnformeerd en getraind over de toepasselijke gezondheids- en veiligheidsnormen en -maatregelen.

Alle medewerkers moeten toegang hebben tot voldoende hoeveelheden drinkwater en schoon sanitair. De eventuele bedrijfshuisvesting moet schoon en veilig zijn en voldoen aan de basisbehoeften van de medewerkers.

Verbod op gedwongen uitzetting

De onrechtmatige gedwongen uitzetting en onrechtmatige inbeslagname van land, bossen en wateren bij de verwerving, ontwikkeling of ander gebruik van land, bossen en wateren, waarvan het gebruik het levensonderhoud van een persoon veilig stelt, is verboden.

Ethische bedrijfspraktijken

Verbod op corruptie en omkoping

Elke vorm van corruptie of omkoping is niet toegestaan. Het is de leverancier derhalve uitdrukkelijk verboden om aan medewerkers van Banketbakkerij Nora in verband met hun bedrijfsactiviteiten ongeoorloofde persoonlijke voordelen aan te bieden of te verlenen. Hieronder vallen met name voordelen in natura of geld, maar ook voordelen die niet noodzakelijk zijn voor zakelijke doeleinden en/of anderszins ongepast zijn (waaronder uitnodigingen).

Vermijden van belangenconflicten

Alle leveranciers zijn verplicht Banketbakkerij Nora onmiddellijk op de hoogte te stellen van bestaande of potentiële belangenconflicten.

Eerlijke concurrentie, naleving van de concurrentie- en antitrustwetgeving en intellectueel eigendom

Banketbakkerij Nora zet zich volledig in voor concurrentie op eerlijke wijze en in het bijzonder voor de strikte naleving van de mededingings-/antitrustwetgeving, en verwacht hetzelfde van haar zakenpartners. Bij de omgang met concurrenten verbieden de toepasselijke antitrustwetten met name overeenkomsten en andere activiteiten die prijzen of voorwaarden beïnvloeden, evenals overeenkomsten tussen klanten en leveranciers die bedoeld zijn om klanten te beperken in hun vrijheid om prijzen en andere voorwaarden voor wederverkoop te bepalen. Daarnaast zijn leveranciers van Banketbakkerij Nora verplicht de intellectuele eigendomsrechten van Banketbakkerij Nora te respecteren.

Exportcontroles en economische sancties

Alle zakenpartners van Banketbakkerij Nora zijn verplicht de toepasselijke regelgeving, wetten en andere vereisten voor de import en export van goederen, diensten en informatie, evenals betalingstransacties, na te leven en strikt na te leven. Bestaande staats- en supranationale sancties en embargo's worden bij alle zakelijke activiteiten nageleefd.

Voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme

Banketbakkerij Nora neemt de risico's die gepaard gaan met het witwassen van geld, het indirect bevorderen van criminele structuren en de financiering van terrorisme serieus en verwacht hetzelfde van haar leveranciers. De eisen en verplichtingen die voortvloeien uit de Witwaswet en/of andere relevante wettelijke regelgeving dienen strikt te worden nageleefd. Dit omvat het analyseren van risico's voor zover vereist door de wet, het identificeren van klanten, het vergroten van het bewustzijn van medewerkers en het verminderen van contante transacties of het verwerken ervan in overeenstemming met wettelijke vereisten.

Bescherming van gegevens en vertrouwelijkheid

De bescherming van persoonsgegevens en de naleving van de toepasselijke regelgeving inzake gegevensbescherming zijn voor Banketbakkerij Nora bijzonder belangrijk. Alle leveranciers zijn bovendien verplicht om te voldoen aan de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Duitse Federale Gegevensbeschermingswet en ervoor te zorgen dat de toepasselijke principes en vereisten voor de verwerking van persoonsgegevens te allen tijde worden nageleefd. Dit geldt in het bijzonder indien de leverancier persoonsgegevens verwerkt van medewerkers of andere natuurlijke personen die binnen de invloedssfeer van Banketbakkerij Nora vallen.

Bedrijfsgeheimen en andere vertrouwelijke informatie die Banketbakkerij Nora in het kader van de samenwerking openbaar maakt of toegankelijk maakt, dient door de leverancier vertrouwelijk te worden behandeld en door passende maatregelen tegen openbaarmaking te worden beschermd.

Indien leveranciers en dienstverleners toegang krijgen tot de gebouwen, technische faciliteiten en IT-systemen van Banketbakkerij Nora, zijn zij verplicht bestaande technische veiligheidsmaatregelen in acht te nemen en geen misbruik te maken van de aan hen verleende toegangsrechten.

Milieubescherming en duurzaamheid

Milieubeschermingswetten

Elke leverancier is verplicht om te voldoen aan de relevante wet- en regelgeving op het gebied van milieubescherming en om te voldoen aan de eisen van de afvalwetgeving en de wetgeving inzake vervuiling en waterbescherming.

Alle voorschriften met betrekking tot gevaarlijke stoffen moeten worden nageleefd. Dit geldt in het bijzonder voor de opslag, hantering en verwijdering van gevaarlijke stoffen. Werknemers moeten worden geïnstrueerd over de omgang met gevaarlijke materialen en stoffen.

Behandeling en lozing van industrieel afvalwater

Afvalwater uit operationele procedures, productieprocessen en sanitaire voorzieningen moet worden gestandaardiseerd, gemonitord, gecontroleerd en, indien nodig, behandeld voordat het wordt geloosd of afgevoerd. Bovendien moeten er maatregelen worden genomen om de productie van afvalwater te verminderen.

Omgaan met luchtmissies

Lucht- en geluidsemissies van operationele processen moeten worden gestandaardiseerd, routinematig gemonitord, gecontroleerd en indien nodig behandeld voordat ze worden vrijgegeven. De leverancier heeft ook de taak om zijn uitlaatgaszuiveringssystemen te monitoren en moet economische oplossingen vinden om dergelijke emissies te minimaliseren.

Omgaan met afval en gevaarlijke stoffen

De leverancier volgt een systematische aanpak voor het identificeren, verwerken, verminderen en op verantwoorde wijze afvoeren of recyclen van vast afval.

De exportverboden voor gevaarlijk afval in de huidige versie van het Verdrag van Bazel van 22 maart 1989 moeten worden nageleefd. Chemische stoffen of andere materialen die een risico vormen als ze in het milieu terechtkomen, moeten op zodanige wijze worden geïdentificeerd en behandeld dat de veiligheid wordt gewaarborgd bij het hanteren, transporteren, opslaan, gebruiken, recyclen of hergebruiken en verwijderen van deze stoffen.

Kwik moet worden gebruikt in overeenstemming met de verbodsbepalingen van het Minamata-verdrag van 10 oktober 2013 en persistente organische verontreinigende stoffen in overeenstemming met het Verdrag van Stockholm van 23 mei 2001, zoals gewijzigd.

Verminder het verbruik van grondstoffen en natuurlijke hulpbronnen

Het gebruik en verbruik van hulpbronnen tijdens de productie en het genereren van afval van welke aard dan ook, inclusief water en energie, moet worden verminderd of vermeden.

Dit gebeurt ofwel rechtstreeks op de plaats van herkomst, ofwel via processen en maatregelen, b.v. door productie- en onderhoudsprocessen of -procedures binnen het bedrijf te veranderen, door alternatieve materialen te gebruiken, door te besparen, door te recyclen of door materialen te hergebruiken.

Het energieverbruik moet worden gemonitord en gedocumenteerd. Er moet worden gezocht naar economische oplossingen om de energie-efficiëntie te verbeteren en het energieverbruik te minimaliseren.

Bescherming van het klimaat

De uitstoot van broeikasgassen moet regelmatig worden bepaald en beoordeeld. Effectieve vermijdings- en reductiestrategieën zijn bedoeld om een continue vermindering van de CO₂-uitstoot te realiseren in onze eigen activiteiten en in de toeleveringsketen, in lijn met het Klimaatakkoord van Parijs (in het bijzonder de 1,5°C-doelstelling). De CO₂-reductiedoelstellingen zijn gebaseerd op de specificaties van het Science Based Targets Initiative. Beschikbare informatie, reductiedoelstellingen en gegevens over CO₂ worden op verzoek aan Banketbakkerij Nora ter beschikking gesteld.

Dierenwelzijn

Bij het gebruik van dieren moet aandacht worden besteed aan een diervriendelijke houderij en aan de naleving van de geldende voorschriften op het gebied van dierenwelzijn. Maatregelen die onnodig lijden en pijn bij dieren veroorzaken, moeten worden vermeden.

Klachten procedure

Banketbakkerij Nora is zeer geïnteresseerd in de kennis en eliminatie van compliance-overtredingen en biedt medewerkers en derden diverse mogelijkheden om compliance-overtredingen te melden of informatie te verstrekken over mogelijke overtredingen. De leverancier is verplicht zijn medewerkers op passende wijze te informeren over de mogelijkheid om compliance-schendingen vertrouwelijk en anoniem te melden via het klokkenluiderssysteem van Banketbakkerij Nora op:

[Klokkenluiderssysteem](#).

Banketbakkerij Nora moedigt haar zakenpartners aan om overtredingen van de wet binnen het verantwoordelijkheidsgebied van Banketbakkerij Nora onmiddellijk te melden zodra deze worden geconstateerd of zeer waarschijnlijk zullen plaatsvinden. Geen enkele zakenpartner hoeft bang te zijn voor eventuele nadelen, op voorwaarde dat de betreffende informatie naar beste weten en met eerlijke bedoelingen is verstrekt.

Elke leverancier wordt opgeroepen en, binnen het kader van de toepasselijke wetgeving, verplicht om zijn eigen systeem te onderhouden voor het vertrouwelijk melden van overtredingen van de compliance en om zijn medewerkers te informeren over de mogelijkheid van dergelijke meldingen. De bescherming van klokkenluiders tegen nadelen zoals represailles moet worden gegarandeerd.

Toepassing van due diligence-verplichtingen

Wij verwachten van onze leveranciers dat zij de mensenrechten- en milieurisico's binnen de toeleveringsketens zelf inschatten. Als risico's worden geïdentificeerd, moeten passende preventieve en corrigerende maatregelen worden genomen, waarvan de effectiviteit regelmatig moet worden beoordeeld.

Op de naleving van deze Gedragscode Leveranciers kan bij dreigend gevaar en zonder redelijke termijn toezicht worden uitgeoefend door Banketbakkerij Nora of door een door Banketbakkerij Nora geautoriseerde derde.

Bij overtredingen en om toeleveringsketens met verhoogde risico's veilig te stellen, is de leverancier verplicht Banketbakkerij Nora tijdig en indien nodig regelmatig te informeren over geconstateerde overtredingen en risico's en over de getroffen maatregelen.

Banketbakkerij Nora gaat graag met u in gesprek over de onderwerpen van deze Gedragscode Leveranciers. Indien Banketbakkerij Nora risico's en schendingen van mensen- en milieurechten of de inhoud van deze Gedragscode Leveranciers constateert, streven wij ernaar samen met onze leveranciers passende maatregelen te nemen om de risico's te minimaliseren of te verhelpen. Alleen als laatste gevolg zal het loutere bestaan van een overtreding reden en aanleiding zijn voor ons om een zakelijke relatie, inclusief alle daarmee samenhangende leveringscontracten, te beëindigen.

Erkenning en toestemmingsverklaring van de leverancier

Wij hebben kennis genomen van bovenstaande Gedragscode voor Leveranciers van Banketbakkerij Nora en als bedrijf dat zich inzet voor verantwoordelijk en ethisch gedrag verbinden wij ons ertoe de principes, voorschriften en vereisten ervan na te leven en na te leven.

Wij zullen onze medewerkers, gemachtigde vertegenwoordigers en onderaannemers op passende wijze informeren over de inhoud van deze Gedragscode voor Leveranciers.

Bedrijf, bedrijfsstempel

Plaats, datum

Handtekening, functie